

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА

Используемые в Договоре термины и определения равноприменимы в единственном и множественном числе и равнозначны в применении в «Индивидуальных условиях потребительского кредита» (далее – Индивидуальные условия) и «Общих условиях потребительского кредита» (далее – Общие условия).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Банк (КРЕДИТОР) - АО «БАНК О РЕНБУРГ»
График платежей – документ, содержащий информацию о Платежных датах и Ежемесячных платежах, а также иных платежах по оплате услуг в пользу КРЕДИТОРА и (или) третьих лиц с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга, процентов и сумм, направляемых на уплату иных платежей ЗАЁМЩИКА, в каждом платеже, общей суммы платежей ЗАЁМЩИКА в течение срока действия Договора, составляемый КРЕДИТОРОМ и предоставляемый ЗАЁМЩИКУ в целях информирования последнего и достижения им однозначного понимания производимых платежей по Договору. График платежей рассчитывается исходя из размера процентной ставки, действующей на дату формирования Графика платежей, и в отношении плановых Ежемесячных платежей учитывает случаи, когда последний календарный день Процентного периода совпадает с выходным либо нерабочим днем, установленным ст. 112 Трудового кодекса РФ. Для получения Графика платежей ЗАЁМЩИК должен лично обратиться к КРЕДИТОРУ либо График платежей может быть предоставлен ЗАЁМЩИКУ одним из способов взаимодействия и обмена информацией с ЗАЁМЩИКОМ, предусмотренным Индивидуальными условиями
Договор - кредитный договор, заключаемый между ЗАЁМЩИКОМ и КРЕДИТОРОМ, и определяющий порядок и условия предоставления Кредита, его использования и возврата; состоит из равнозначных по юридической силе и применяющихся в совокупности разделов: Индивидуальных условий и Общих условий; ЗАЁМЩИК присоединяется к Общим условиям ¹ в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ
Ежемесячный платеж - ежемесячный платеж, включающий сумму по возврату Кредита и уплате начисленных процентов, определенный Графиком платежей
ЗАЁМЩИК – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор либо заключившее с КРЕДИТОРОМ Договор
Залогодатель – собственник недвижимости, заложенной в обеспечение исполнения обязательств по Договору; может выступать ЗАЁМЩИК по Договору или третье лицо
Заявление – заявление ЗАЁМЩИКА КРЕДИТОРУ в виде поручения по Счёту(ам) на перечисление денежных средств в погашение задолженности по Договору, а также на досрочное погашение Кредита или его части
Имущественное страхование – страхование рисков, связанных с утратой (гибелью) или повреждением Предмета залога/ипотеки. По условиям договора имущественного страхования Предмета залога/ипотеки: - первым выгодоприобретателем является КРЕДИТОР, - страховое возмещение в каждую конкретную дату срока действия договора не должно быть меньше остатка Срочной ссудной задолженности по Кредиту. В отношении движимого имущества под имущественным страхованием подразумевается обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ОСАГО)
Кредит – денежные средства, предоставляемые КРЕДИТОРОМ ЗАЁМЩИКУ в размере и на условиях (в том числе, платности, срочности, возвратности), предусмотренных Договором
Неустойка – денежная сумма, которую ЗАЁМЩИК обязан уплатить КРЕДИТОРУ в случаях, предусмотренных Договором
Платежная дата – последний день каждого Процентного периода/день окончательного погашения Кредита независимо от даты поступления средств для уплаты Ежемесячного платежа на Счёт кредитования; как правило, но не исключительно, соответствующая дню фактического предоставления Кредита
Полная стоимость кредита (ПСК) – выраженные в процентах годовых/в рублях затраты ЗАЁМЩИКА по получению и обслуживанию Кредита, рассчитываемые в соответствии с требованиями законодательства РФ. Информация о размере ПСК по Договору доводится КРЕДИТОРОМ до сведения ЗАЁМЩИКА в Индивидуальных условиях / в составе Графика платежей. Значение ПСК может изменяться в течение жизни Кредита при изменении параметров и условий кредитования, например, при частичном досрочном погашении Кредита, изменении условий страхования и страховых тарифов (при наличии)

¹ Общие условия размещаются КРЕДИТОРОМ в сети Интернет на WEB-сайте КРЕДИТОРА по адресу <https://orbank.ru> или в структурных подразделениях КРЕДИТОРА в местах обслуживания клиентов/предоставления услуг по кредитованию физических лиц

Процентный период - интервал в 1 (Один) месяц между Платежной датой/датой выдачи Кредита в предыдущем календарном месяце (не включая эту дату) и Платежной датой в текущем календарном месяце (включительно). В случае переноса Платежной даты в соответствии с п. 4.3.2. настоящих Общих условий последний Процентный период состоит из количества дней между датой окончания предпоследнего Процентного периода (не включая эту дату) и датой фактического погашения Кредита (включительно)
Предмет залога/ипотеки – движимое или недвижимое имущество, принадлежащее Залогодателю и предоставляемое в обеспечение исполнения обязательств по Договору
Первичный кредитор – организация, ранее предоставившая кредит ЗАЁМЩИКУ, на рефинансирование которого предоставляются КРЕДИТОРОМ денежные средства по условиям Договора
Счёт(а) – счёт(а) по вкладу(ам), условия которого(ых) позволяют совершать приходно-расходные операции, счёт(а) дебетовой(ых) банковской(их) карт(ы), текущий(ие) счёт(а) ЗАЁМЩИКА, открытый(ые) в валюте Кредита у КРЕДИТОРА, в отношении которого(ых) ЗАЁМЩИКОМ предоставлено Заявление(я). Счётом может являться Счёт кредитования
Счёт кредитования – счёт дебетовой банковской карты / текущий счёт ЗАЁМЩИКА, открытый в валюте Кредита у КРЕДИТОРА, на который зачисляется Кредит. Номер Счёта кредитования указывается в Индивидуальных условиях
Стороны – КРЕДИТОР и ЗАЁМЩИК
Ссудная задолженность по Кредиту – включает в себя срочную и просроченную задолженность. <i>Срочная ссудная задолженность</i> – остаток суммы Кредита, срок погашения и уплаты которой не наступил, учитывается на счёте срочной ссудной задолженности. <i>Просроченная ссудная задолженность</i> - остаток суммы Кредита, срок погашения которой наступил, но фактического погашения не произведено в связи с невыполнением ЗАЁМЩИКОМ обязательств по погашению задолженности в установленные Договором сроки, учитывается на счёте просроченной ссудной задолженности. <i>Просроченная задолженность</i> - <i>Просроченная ссудная задолженность и просроченные проценты за пользование Кредитом</i>

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По Договору КРЕДИТОР обязуется предоставить ЗАЁМЩИКУ Кредит, а ЗАЁМЩИК обязуется вернуть сумму Кредита и уплатить причитающиеся КРЕДИТОРУ проценты в сроки и в порядке, предусмотренные Договором. Размер Кредита, процентной ставки за пользование Кредитом, срок кредитования, а также прочие согласованные в индивидуальном порядке переменные условия Договора определяются в Индивидуальных условиях.

1.2. Кредит является целевым и предоставляется на:

- неотложные нужды;
- рефинансирование действующего(их) потребительского(их) кредита(ов).

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Для рассмотрения возможности заключения Договора ЗАЁМЩИК предоставляет КРЕДИТОРУ анкету-кредитную заявку на предоставление Кредита. По результатам рассмотрения анкеты-кредитной заявки ЗАЁМЩИКА КРЕДИТОР предоставляет ЗАЁМЩИКУ Индивидуальные условия для ознакомления либо отказывает в заключении Договора без объяснения причин отказа. ЗАЁМЩИК может сообщить КРЕДИТОРУ о своем согласии подписать Индивидуальные условия в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента предоставления КРЕДИТОРОМ ЗАЁМЩИКУ указанных Индивидуальных условий; условия положений Индивидуальных условий в течение указанного периода ознакомления с ними ЗАЁМЩИКОМ могут быть изменены только по согласованию Сторон.

Договор считается заключенным с момента подписания Сторонами Индивидуальных условий. В случае получения КРЕДИТОРОМ подписанных ЗАЁМЩИКОМ Индивидуальных условий договора по истечении указанного срока, Договор не считается заключенным.

3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА

3.1. Кредит предоставляется ЗАЁМЩИКУ единовременно, в безналичном порядке путем зачисления КРЕДИТОРОМ суммы Кредита на Счёт кредитования.

3.2. Датой фактического предоставления Кредита является дата зачисления Кредита на Счёт кредитования.

3.3. До истечения установленного Договором срока фактического предоставления Кредита Стороны(а) вправе отказаться от предоставления /получения Кредита. Договор будет считаться расторгнутым с момента направления соответствующей Стороной уведомления об отказе в предоставлении/получении Кредита.

4. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ КРЕДИТОМ И ЕГО ВОЗВРАТА

4.1. За пользование Кредитом ЗАЁМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ проценты из расчёта годовой процентной ставки, определенной КРЕДИТОРОМ в Индивидуальных условиях.

Проценты за пользование Кредитом начисляются на сумму фактической Срочной ссудной задолженности по Кредиту на начало дня, учитываемой на ссудном счёте, начиная с даты, следующей за датой образования задолженности по ссудному счёту (включительно), и по дате:

- полного погашения Кредита (включительно),
- наступления событий, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Проценты рассчитываются по формуле:

$$П = К * С * Д1 / Д2 / 100, \text{ где}$$

П - сумма начисленных процентов за Процентный период;

К - сумма Срочной/Просроченной (по договорам, заключенным до 01.03.2021г.) ссудной задолженности на начало Процентного периода;

С - размер процентной ставки, установленный согласно Договору;

Д1 - фактическое количество дней использования Срочной/Просроченной ссудной задолженностью в Процентном периоде;

Д2 - фактическое количество дней в календарном году (365/366 дней).

Расчёт размера денежного обязательства (основного долга, процентов, неустойки (при наличии)) производится с точностью до двух знаков после запятой, при этом округление производится по математическим правилам.

4.2. Размер Ежемесячного платежа определяется одним из трех указанных ниже способов (способ определяется в соответствии с Индивидуальными условиями):

1) размер Ежемесячного аннуитетного платежа рассчитывается по формуле:

$$Пла = (S * Пгод / 12 * 100) / (1 - (1 + Пгод / 12 * 100)^{-T})$$

где:

Пла – ежемесячный аннуитетный платеж,

П год – годовая процентная ставка (в процентах годовых),

S – сумма предоставляемого Кредита/остатка Срочной ссудной задолженности по Кредиту,

T – количество Процентных периодов, оставшихся до окончательного погашения ссудной задолженности.

2) размер Ежемесячного дифференцированного платежа рассчитывается по формуле:

$$Плд = Собщ / Тобщ + (Сост * Пгод * Тмес) / Тгод$$

где:

Плд – ежемесячный дифференцированный платеж,

Собщ – сумма предоставляемого Кредита,

Тобщ – общее количество полных Процентных периодов,

Сост - остатка Срочной ссудной задолженности по Кредиту,

П год – годовая процентная ставка (в процентах годовых),

Тмес – количество дней в Процентном периоде,

Тгод – количество дней в календарном году (365/366 дней).

3) в соответствии с Графиком платежей (при формировании индивидуального графика платежей по Договору).

Порядок и сроки исполнения обязательств

4.3. Исполнение обязательств осуществляется путем размещения ЗАЁМЩИКОМ не позднее 18:00 по московскому времени Платежной даты на Счёте кредитования / Счёте денежных средств в размере, не меньшем, чем сумма обязательств ЗАЁМЩИКА по Договору на указанную дату.

При пополнении Счёта кредитования / Счёта с использованием дистанционных сервисов применяется аналогичный порядок.

Если Платежная дата является нерабочим днем*, то пополнение Счёта кредитования / Счёта производится в ближайший, следующий за ним рабочий день.

**Нерабочими днями определены субботы и воскресенья (далее – выходные дни), а также нерабочие праздничные дни, установленные Трудовым кодексом Российской Федерации, и те дни, на которые переносятся выходные дни в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации о переносе выходных дней на другие дни в очередном календарном году. В случаях, когда в силу федерального закона либо нормативного правового акта Правительства Российской Федерации выход-*

ной день объявлен рабочим днем, в дату погашения, приходящуюся на такой выходной день, действует режим рабочего дня.

В связи с возможностью переносов Платежных дат в связи с *выходными днями* фактические платежи по Кредиту могут незначительно отличаться от плановых Ежемесячных платежей, указанных в Графике платежей, в части соотношения сумм, направляемых в счёт погашения основного долга по Кредиту, и сумм, направляемых в счёт уплаты процентов за пользование Кредитом.

Погашение неустойки (при наличии), процентов, начисленных на Срочную/Просроченную (по договорам, заключенным до 01.03.2021г.) ссудную задолженность, а также Просроченной ссудной задолженности, просроченных процентов за пользование Кредитом может производиться в даты, отличные от Платежных дат.

Способы пополнения Счёта кредитования / Счёта определены в Индивидуальных условиях.

4.3.1. При осуществлении ЗАЁМЩИКОМ Ежемесячного платежа в большем размере, чем это установлено условиями Договора, сумма, превышающая необходимый Ежемесячный платеж (с учетом возможного досрочного погашения, производимого в соответствии с условиями Договора), не принимается КРЕДИТОРОМ к исполнению до следующей Платежной даты.

При поступлении КРЕДИТОРУ денежных средств в валюте, отличной от валюты Кредита, КРЕДИТОР вправе произвести конверсию поступившей суммы в порядке и по курсу, установленным КРЕДИТОРОМ на день выполнения операции.

4.3.2. В случае установления Платежной даты в день выдачи Кредита по заявке ЗАЁМЩИКА на день, не соответствующий дню фактического предоставления Кредита, первый платеж включает в себя только начисленные проценты за период с даты, следующей за днем образования Срочной ссудной задолженности и до ближайшей даты, определённой как новая Платежная дата (включительно) и подлежит внесению не позднее ближайшей даты, определённой как новая Платежная дата.

В случае изменения Платежной даты в течение срока кредитования по заявке ЗАЁМЩИКА вносится Ежемесячный платеж по Графику платежей, и затем очередной Ежемесячный платеж в ближайшую дату, определённую как новая Платежная дата, при этом размер Ежемесячного платежа сохраняется. В результате переноса Платежной даты возможно сокращение срока кредитования, определённого в Индивидуальных условиях договора.

Последний платеж по Кредиту включает в себя платеж по возврату оставшейся суммы Кредита и начисленных в соответствии с настоящими Общими условиями за фактическое количество дней пользования Кредитом, но не уплаченных процентов, а также сумм неустойки (при наличии).

4.4. Списание денежных средств со Счёта кредитования / Счёта в погашение задолженности по Кредиту производится автоматически в Платежную дату / день окончательного погашения Кредита; списание Просроченной ссудной задолженности, просроченных процентов за пользование Кредитом производится в день поступления денежных средств на Счёт кредитования / Счёт с учетом положений абзаца 1 п. 4.3. настоящих Общих условий. Отсутствие денежных средств на указанном(ых) Счёте(ах) не является основанием для невыполнения или несвоевременного выполнения ЗАЁМЩИКОМ обязательств по погашению задолженности по Кредиту.

Если Платежная дата является *выходным днем*, то списание денежных средств в счёт погашения задолженности по Кредиту производится в ближайший, следующий за ним рабочий день без изменения размера Ежемесячного платежа.

В случае закрытия Счёта(ов) / изменения перечня Счетов, погашение задолженности по Кредиту, в т.ч. неустойки (при наличии) производится с иного(ых) счёта(ов) с учетом выполнения обязанности ЗАЁМЩИКА по п. 5.1.5. Общих условий.

4.5. Обязательство ЗАЁМЩИКА по возврату Кредита и уплате процентов в сроки, установленные в Графике платежей, считается исполненным (в зависимости от способа погашения) с момента внесения денежных средств в кассу КРЕДИТОРА с указанием направить их в счёт погашения Кредита / процентов либо для зачисления на Счёт кредитования, с момента поступления денежных средств на корреспондентский счёт КРЕДИТОРА. ЗАЁМЩИК обязуется обеспечить наличие денежных средств на Счёте/Счёте кредитования до момента списания их КРЕДИТОРОМ в счёт погашения Кредита и уплаты процентов за пользование Кредитом.

4.6. При отсутствии просрочки в исполнении обязательств ЗАЁМЩИКОМ из суммы Ежемесячного платежа, полученного КРЕДИТОРОМ, в первую очередь погашаются обязательства по уплате начисленных процентов за соответствующий Процентный период, во вторую очередь – обязательства по возврату суммы Кредита.

4.7. Случаи возникновения Просроченной задолженности

При несвоевременном перечислении платежа в погашение Кредита и/или уплату процентов за пользование Кредитом ЗАЁМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ неустойку в размере, указанном в Индивидуальных

условиях; КРЕДИТОР переносит непогашенную в срок задолженность на счета по учету просроченных ссуд и просроченных процентов.

Редакция абзаца для договоров, заключенных до 01.03.2021г.

На просроченную задолженность в счёт возврата суммы Кредита КРЕДИТОР начисляет проценты по ставке за пользование Кредитом, установленной Индивидуальными условиями договора.

КРЕДИТОР бесплатно уведомляет ЗАЁМЩИКА об обязанности уплаты помимо Ежемесячного платежа сумм неустойки (при наличии) не позднее 7 (Семи) календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности любым из способов взаимодействия и обмена информацией, предусмотренным Индивидуальными условиями.

Задолженности по Договору, в том числе от третьих лиц направляются, вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- 1) на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 2) на погашение Просроченной ссудной задолженности по Кредиту;
- 3) на уплату неустойки за несвоевременное перечисление платежа в погашение Кредита и / или уплату процентов за пользование Кредитом;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность (по договорам, заключенным до 01.03.2021г.);
- 5) на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную ссудную задолженность;
- 6) на погашение Срочной ссудной задолженности;
- 7) на погашение неустойки за неисполнение обязательств по погашению рефинансируемого(ых) кредита(ов);
- 8) на возмещение судебных и иных расходов КРЕДИТОРА по принудительному взысканию задолженности по Договору, а также иных платежей, предусмотренных Договором.

По кредиту, обязательства по которому обеспечены залогом Предмета ипотеки, очередность погашения задолженности по Договору устанавливается следующая:

- 1) на возмещение судебных и иных расходов КРЕДИТОРА по принудительному взысканию задолженности по Договору;
- 2) на уплату просроченных процентов за пользование Кредитом;
- 3) на погашение Просроченной ссудной задолженности по Кредиту;
- 4) на уплату срочных процентов, начисленных на Просроченную задолженность (по договорам, заключенным до 01.03.2021г.);
- 5) на уплату срочных процентов, начисленных на Срочную ссудную задолженность;
- 6) на погашение Срочной ссудной задолженности;
- 7) на уплату неустойки за несвоевременное перечисление платежа в погашение Кредита и/или уплату процентов за пользование Кредитом.

4.8. Условия досрочного погашения задолженности

4.8.1. Частичное досрочное погашение задолженности производится в Платёжную дату по письменному Заявлению ЗАЁМЩИКА, предоставляемому КРЕДИТОРУ, включающему информацию о сумме, Платёжной дате и выбор варианта пересчёта либо срока кредитования, либо Ежемесячного платежа. На одну Платёжную дату может быть принято только одно заявление на частичное досрочное погашение.

Сумма, заявленная ЗАЁМЩИКОМ в качестве частичного досрочного погашения Кредита, не включает размер Ежемесячного платежа.

Полное досрочное погашение задолженности производится по письменному Заявлению ЗАЁМЩИКА, предоставляемому КРЕДИТОРУ, включающему информацию о дате предполагаемого погашения. Проценты, начисленные по дату досрочного возврата (включительно), но не уплаченные, а также суммы неустойки (при наличии) подлежат уплате в полном объеме в дату полного досрочного исполнения обязательств по возврату суммы Кредита.

4.8.2. Заявление может быть исполнено только после погашения Просроченной задолженности по Договору.

4.8.3. ЗАЁМЩИК предоставляет КРЕДИТОРУ Заявление не позднее 18:00 по московскому времени даты предполагаемого полного/частичного досрочного погашения; при наличии соответствующей технической возможности Заявление может быть принято Банком после самостоятельного формирования ЗАЁМЩИКОМ Заявления с использованием дистанционных сервисов (*Заявление может быть принято в нерабочий день, в Заявлении должна быть указана дата досрочного погашения задолженности, выпадающая на рабочий день*).

4.8.4. ЗАЁМЩИК вносит необходимую сумму денежных средств в счёт досрочного погашения на Счёт кредитования / Счёт не позднее 18:00 по московскому времени даты предполагаемого погашения. При пополнении Счёта кредитования / Счёта с использованием дистанционных сервисов применяется аналогичный порядок.

4.8.5. После осуществления ЗАЁМЩИКОМ частичного досрочного возврата Кредита производится сокращение срока кредитования (с сохранением размера Ежемесячного платежа) или производится перерасчёт Ежемесячного платежа в соответствии с информацией, указанной в Заявлении.

В случае пересчёта Ежемесячного аннуитетного платежа новый Ежемесячный платеж рассчитывается исходя из остатка Ссудной задолженности на день, следующий за днем, в котором было произведено частичное досрочное погашение, по формуле расчёта Ежемесячного аннуитетного платежа, приведенной в п. 4.2. настоящих Общих условий, и подлежит уплате согласно Графику платежей. При этом КРЕДИТОР готовит и предоставляет новый График платежей ЗАЁМЩИКУ; порядок предоставления новых Графиков платежей указан в п. 7.2. настоящих Общих условий.

Порядок внесения Ежемесячных платежей после осуществления частичного досрочного погашения не меняется.

Частичный досрочный возврат Кредита не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств ЗАЁМЩИКА по Договору (при наличии таких договоров).

При досрочном частичном погашении Кредита КРЕДИТОР предоставляет ЗАЁМЩИКУ информацию о новом размере ПСК в составе Графика платежей.

4.8.6. В случае если на день частичного досрочного погашения кредита на текущем Счёте ЗАЁМЩИКА отсутствуют денежные средства, необходимые для досрочного погашения Кредита в размере, указанном в Заявлении на досрочное погашение, КРЕДИТОР осуществляет погашение кредита в размере остатка денежных средств на Счёте кредитования / Счёте. В случае если на день полного досрочного погашения кредита на текущем Счёте ЗАЁМЩИКА отсутствуют денежные средства, необходимые для полного досрочного погашения Кредита, КРЕДИТОР аннулирует заявку на полное досрочное погашение.

4.8.7. При наличии Заявлений ЗАЁМЩИКА на частичное/полное досрочное погашение задолженности приоритет имеет заявка на полное досрочное погашение.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. ЗАЁМЩИК обязуется:

5.1.1. Выполнить действия, необходимые для получения Кредита, в соответствии с Индивидуальными условиями.

5.1.2. Возвратить Кредит в полном объеме и уплатить все начисленные КРЕДИТОРОМ проценты, предусмотренные Договором, а также уплатить сумму неустойки (*при наличии*).

Осуществлять платежи в счёт возврата Кредита и уплаты процентов в порядке и сроки, предусмотренные в разделе 4 настоящих Общих условий.

5.1.3. При необходимости осуществления Имущественного страхования (*если установлено Индивидуальными условиями*) направлять страховую(-ые) выплату(-ы) по действующим договорам страхования в счёт погашения требований КРЕДИТОРА по Договору.

5.1.4. Досрочно вернуть Кредит, уплатить начисленные проценты за пользование Кредитом и суммы неустойки (*при наличии*) в соответствии с требованием КРЕДИТОРА о досрочном исполнении денежного обязательства, предъявляемом в соответствии с п.5.4.1. настоящих Общих условий.

ЗАЁМЩИК возмещает все расходы КРЕДИТОРА, связанные с принудительным взысканием задолженности по Договору.

5.1.5. В случае закрытия Счёта кредитования / Счёта(ов) оформить Заявление (ия) на перечисление средств с иных счётов, открытых ЗАЁМЩИКУ у КРЕДИТОРА, в погашение Ссудной задолженности, неустойки (*при наличии*).

Обязательства в отношении Предмета залога/ипотеки

5.1.6. В случае кредитования с условием обеспечения возврата Кредита путем заключения обеспечительных договоров (договора залога / договора ипотеки) в отношении Предмета залога/ипотеки обеспечивать следующее:

- возможность производить КРЕДИТОРОМ не менее одного раза в год проверку фактического наличия, состояния и условий содержания Предмета залога/ипотеки, при этом в отношении Предмета залога - транспортного средства предоставлять его КРЕДИТОРУ для осмотра один раз в шесть месяцев,

- только по предварительному письменному согласию КРЕДИТОРА отчуждение, оформление последующего залога/ипотеки, сдачу Предмета залога/ипотеки внаем или в аренду / субаренду (если применимо),

передачу в безвозмездное пользование либо иным образом обременения Предмета залога/ипотеки правами третьих лиц,

- принятие мер, необходимых для сохранности Предмета залога/ипотеки, включая текущий и капитальный ремонт (если применимо),

- своевременное уведомление КРЕДИТОРА о возникновении угрозы утраты или повреждения Предмета залога/ипотеки,

- предоставление КРЕДИТОРУ равноценного обеспечения исполнения обязательств по Договору в случае утраты обеспечения, указанного в Договоре, в течение 1 (Одного) месяца от даты утраты обеспечения (если применимо),

- отсутствие задолженности по уплате налогов, сборов, иных обязательных платежей и добросовестное исполнение иных обязанностей, возникающих у Залогодателя. В случае образования долгов либо появления новых кредиторов незамедлительно уведомлять об этом КРЕДИТОРА,

- заключение не позднее 1 (Одного) рабочего дня, считая со дня фактического получения Кредита, договора Имущественного страхования Предмета залога/ипотеки и представление КРЕДИТОРУ в течение 2 (двух) рабочих дней документов, подтверждающих заключение договора и оплату страховой премии,

- заключение (продлонгацию срока действия) договора Имущественного страхования Предмета залога/ипотеки в течение всего периода действия Договора, предоставляя КРЕДИТОРУ документы, подтверждающие очередную оплату страховой премии в течение месяца, следующего за месяцем, в котором наступает дата срока уплаты страховой премии,

- при передаче КРЕДИТОРОМ прав по Договору третьим лицам в соответствии с п. 5.4.6. настоящих Общих условий обеспечить изменение в течение 5 (Пяти) рабочих дней, считая от даты получения уведомления о состоявшейся передаче прав, первого выгодоприобретателя в договоре Имущественного страхования, указав в качестве выгодоприобретателя нового залогодержателя.

Также ЗАЁМЩИК обязан предоставлять / обеспечивать предоставление Залогодателем КРЕДИТОРУ Предмет залога/ипотеки по месту его нахождения, за исключением залога/ипотеки движимого/недвижимого имущества, указанного в абзаце 5 статьи 33 Федерального закона от 2 декабря 1990 г. № 395-1 "О банках и банковской деятельности":

- документы и информацию, необходимые для осмотра уполномоченными представителями (служащими) Банка России Предмета залога/ипотеки,

- не препятствовать осмотру уполномоченными представителями (служащими) Банка России Предмета залога/ипотеки,

- выполнять по требованию уполномоченных представителей (служащих) Банка России и (или) представителей КРЕДИТОРА иные действия, необходимые для осмотра представителями (служащими) Банка России Предмета залога/ипотеки.

Обязательства в отношении ЗАЁМЩИКА

5.1.7. Уведомить КРЕДИТОРА любым из способов взаимодействия и обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, в течение 3 (Трёх) рабочих дней об изменении контактной информации, которая используется для связи с ним.

По требованию КРЕДИТОРА ежегодно либо в иные сроки (на усмотрение КРЕДИТОРА), предоставлять ему информацию о своем финансовом положении и доходах либо не препятствовать получению КРЕДИТОРОМ указанной информации (справки о доходах и суммах налога физического лица, сведений о состоянии индивидуального лицевого счёта в Социальном фонде России).

При рефинансировании Первоначального кредита

5.1.8. До фактического предоставления Кредита предоставить КРЕДИТОРУ необходимые распоряжения на перечисление суммы Кредита (части суммы Кредита, предоставленной на погашение кредита(ов)) и собственных средств (при их наличии) в счёт погашения Первоначального кредита.

5.1.9. В сроки, указанные в Индивидуальных условиях, предоставить КРЕДИТОРУ справку(и) о погашении в полном объеме задолженности(ей) и закрытии договора(ов) по рефинансируемому(ым) кредиту(ам) в банке(ах)-кредиторе(ах).

5.2. ЗАЁМЩИК имеет право:

5.2.1. До фактического получения денежных средств направить письменное заявление КРЕДИТОРУ по уменьшению суммы Кредита, предложенной КРЕДИТОРОМ в Индивидуальных условиях. В данном случае КРЕДИТОР в течение 5 (Пяти) рабочих дней готовит новый вариант Индивидуальных условий договора и предоставляет их ЗАЁМЩИКУ, при этом положение раздела 2 настоящих Общих условий в части срока рассмотрения ЗАЁМЩИКОМ и согласования Сторонами Договора Индивидуальных условий не применяется.

5.2.2. До фактического получения Кредита отказаться от получения Кредита по Договору, направив письменное заявление КРЕДИТОРУ. При этом Договор будет считаться расторгнутым.

5.2.3. Произвести полный или частичный досрочный возврат Кредита на условиях и в сроки, указанные в разделе 4 настоящих Общих условий.

5.2.4. Обращаться к КРЕДИТОРУ за получением информации, предусмотренной п. 5.3.4. настоящих Общих условий, при этом указанная информация предоставляется КРЕДИТОРОМ один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату.

5.2.5. Уведомить КРЕДИТОРА об обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору, в том числе:

- об изменении места жительства ЗАЁМЩИКА, состава семьи, места работы, фамилии,
- о временном отсутствии по месту жительства сроком более одного месяца либо возникновении иных обстоятельств, действующих более одного месяца, вследствие чего ЗАЁМЩИК не сможет самостоятельно выполнять обязательства по Договору.

5.3. КРЕДИТОР обязуется:

5.3.1. Предоставить ЗАЁМЩИКУ Кредит в соответствии с условиями Договора в порядке и в сроки, оговоренные Договором.

5.3.2. В случае передачи своих прав по Договору третьему лицу и / или третьим лицам письменно уведомить об этом ЗАЁМЩИКА в течение 10 (Десяти) календарных дней, считая от даты передачи прав по Договору, указав все реквизиты нового кредитора, необходимые для надлежащего исполнения ЗАЁМЩИКОМ обязательств по Договору.

5.3.3. В случае прекращения действия Договора в связи с исполнением ЗАЁМЩИКОМ своих обязательств в полном объеме в течение 30 (Тридцати) календарных дней выдать ЗАЁМЩИКУ по его письменному требованию документы, подтверждающие исполнение обязательств по Договору. Передать Залогодатель/ЗАЁМЩИКУ документ, удостоверяющий право собственности на Предмет залога/ипотеки (если он находился на хранении у КРЕДИТОРА) в день прекращения действия Договора в связи с исполнением ЗАЁМЩИКОМ своих обязательств в полном объеме.

5.3.4. На основании письменного заявления ЗАЁМЩИКА один раз в месяц безвозмездно предоставлять ЗАЁМЩИКУ информацию о:

- размере текущей задолженности ЗАЁМЩИКА перед КРЕДИТОРОМ,
- датах и размерах произведенных и предстоящих платежей ЗАЁМЩИКА
- иные сведения по Договору.

5.4. КРЕДИТОР имеет право:

5.4.1. Потребовать полного досрочного исполнения обязательств по Договору путем предъявления письменного требования о досрочном возврате суммы Кредита, начисленных процентов за пользование Кредитом и суммы неустойки, в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ, в том числе:

- нарушения ЗАЁМЩИКОМ условий Договора в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (Шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней;

Следующее положение применяется при выдаче целевого потребительского кредита:

- нецелевого использования ЗАЁМЩИКОМ предоставленного КРЕДИТОРОМ Кредита / не подтверждения ЗАЁМЩИКОМ КРЕДИТОРУ целевого использования Кредита в порядке, установленном Индивидуальными условиями;

Следующее положение применяется при наличии Предмета залога/ипотеки:

- неисполнения ЗАЁМЩИКОМ свыше 30 (Тридцати) календарных дней обязанностей по Имущественному страхованию, предусмотренных Индивидуальными условиями;
- при грубом нарушении Залогодателем предусмотренных федеральными законами и настоящим Договором обязанностей по сохранности Предмета залога/ипотеки, создающем угрозу утраты или повреждения заложенного имущества.

5.4.2. Обратиться взыскание на заложенное имущество в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

5.4.3. При возникновении просроченной задолженности осуществить исполнение обязательств ЗАЁМЩИКА путем списания денежных средств со счетов ЗАЁМЩИКА, ведущихся у КРЕДИТОРА или в других банках в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

5.4.4. Проверять целевое использование Кредита (условие не применяется в случае предоставления Кредита на цели личного потребления).

5.4.5. По собственному решению приостанавливать и возобновлять начисление неустойки, предусмотренной Договором, и / или снижать ее размер.

5.4.6. При совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке просроченной задолженности по Договору, использовать только способы взаимодействия и обмена информацией с ЗАЁМЩИКОМ, предусмотренные Индивидуальными условиями и действующим законодательством РФ.

5.4.7. Передавать полностью или частично права по настоящему Договору третьим лицам, если в соответствии с Индивидуальными условиями ЗАЁМЩИКОМ было предоставлено КРЕДИТОРУ такое право.

5.4.8. В одностороннем порядке изменить Общие условия кредитования в порядке, предусмотренном п. 7.6. настоящих Общих условий.

5.4.9. При неисполнении или ненадлежащем исполнении ЗАЁМЩИКОМ обязательств и наличии просроченной задолженности по Договору (в целях осуществления прав и законных интересов Кредитора) поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных КРЕДИТОРОМ с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение ЗАЁМЩИКОМ просроченной задолженности по Договору. При этом обработка персональных данных ЗАЁМЩИКА третьими лицами, содержащихся в документах, переданных КРЕДИТОРОМ третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров, подтверждающих права КРЕДИТОРА по Договору, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ЗАЁМЩИК отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всеми своими доходами и всем принадлежащим ему имуществом.

При нарушении сроков возврата Кредита и / или причитающихся к оплате процентов за пользование Кредитом ЗАЁМЩИК уплачивает КРЕДИТОРУ неустойку в размере, указанной в Индивидуальных условиях. Уплата неустойки не освобождает ЗАЁМЩИКА от исполнения обязанностей, предусмотренных Договором.

6.2. Неприменение КРЕДИТОРОМ любой из мер ответственности, предусмотренных Договором, не будет рассматриваться сторонами в качестве отказа КРЕДИТОРА от применения этих мер ответственности в последующем.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Информация о полной стоимости Кредита

Порядок расчёта значения ПСК, перечень платежей, включаемых в расчёт ПСК, а также примерный расчёт среднемесячного платежа по кредиту, обязательства по которому обеспечены ипотекой, определяется действующим законодательством РФ.

Информация о размере ПСК по Договору доводится КРЕДИТОРОМ до сведения ЗАЁМЩИКА в Индивидуальных условиях / Графике платежей.

7.2. Порядок предоставления Графика платежей

КРЕДИТОР в целях информирования ЗАЁМЩИКА и достижения однозначного понимания приведенных в Договоре формул и производимых на их основе расчётов готовит и предоставляет ЗАЁМЩИКУ График платежей:

- в день предоставления Кредита;
- в случае изменения размера Ежемесячного платежа по основаниям, предусмотренным в Индивидуальных условиях;
- в любой день после осуществления ЗАЁМЩИКОМ частичного досрочного погашения Кредита, но не позднее окончания Процентного периода, следующего за периодом, в котором было осуществлено частичное досрочное погашение;
- в любой день до окончания ипотечных каникул (в случае их предоставления в соответствии с п. 7.3 настоящих Общих условий);
- в течение 3 (Трёх) рабочих дней после прекращения Ипотечных каникул (в случае их предоставления).

7.3. Порядок получения и исполнения обязательств при предоставлении ипотечных каникул²

7.3.1. Информация о праве ЗАЁМЩИКА обратиться к КРЕДИТОРУ с требованием об изменении условий Договора, предусматривающим приостановление исполнения ЗАЁМЩИКОМ своих обязательств либо уменьшение размера платежей ЗАЁМЩИКА на срок, определенный ЗАЁМЩИКОМ (далее – Ипотечные каникулы), указана в Индивидуальных условиях.

7.3.2. КРЕДИТОР обязан рассмотреть требование ЗАЁМЩИКА о предоставлении Ипотечных каникул в срок, не превышающий 5 (Пяти) рабочих дней после получения требования и предоставить ответ ЗАЁМЩИКУ (отказ либо подтверждение), направив ему уведомление способом, предусмотренным Договором, а в слу-

² Пункт 7.3. действует только в случае залога недвижимого имущества

чае, если Договором он не определен, путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку.

Если КРЕДИТОР воспользуется правом, предусмотренным п. 7.3.3. настоящих Общих условий, срок, указанный в настоящем пункте, исчисляется со дня предоставления ЗАЁМЩИКОМ документов, запрошенных КРЕДИТОРОМ.

В случае не предоставления ответа ЗАЁМЩИКУ в течение 10 (Десяти) рабочих дней после дня направления требования ЗАЁМЩИКА или запроса о предоставлении подтверждающих документов либо отказа в удовлетворении требования ЗАЁМЩИКА Ипотечные каникулы считаются установленными со дня направления ЗАЁМЩИКОМ требования КРЕДИТОРУ, если иная дата начала кредитных каникул не указана в требовании ЗАЁМЩИКА.

7.3.3. В случае получения требования ЗАЁМЩИКА о предоставлении ему Ипотечных каникул КРЕДИТОР вправе запросить (любым способом, в т.ч. по телефону) у ЗАЁМЩИКА в течение 2 (Двух) рабочих дней, следующих за днем получения такого требования, документы³, подтверждающие в соответствии с законодательством РФ нахождение ЗАЁМЩИКА в трудной жизненной ситуации, а также документы, подтверждающие условие о том, что предметом ипотеки является жилое помещение, являющееся единственным пригодным для постоянного проживания ЗАЁМЩИКА или которое будет являться таковым. В этом случае ЗАЁМЩИК обязан предоставить запрошенные КРЕДИТОРОМ документы в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

7.3.4. Порядок исполнения обязательств при получении Ипотечных каникул

В случае если ЗАЁМЩИК в требовании о предоставлении Ипотечных каникул указал:

- вариант изменения условий возврата задолженности, предусматривающий **уменьшение размера платежей** ЗАЁМЩИКА, то погашение платежей Ипотечных каникул будет осуществляться по Графику платежей, рассчитанных в соответствии с порядком п.4.2. настоящего Договора;

- вариант изменения условий возврата задолженности, предусматривающий **приостановление** исполнения ЗАЁМЩИКОМ своих обязательств, то погашение платежей Ипотечных каникул будет осуществляться по Графику платежей, действующему до предоставления Ипотечных каникул.

В случае если ЗАЁМЩИК в требовании о предоставлении Ипотечных каникул указал дату начала Ипотечных каникул в предшествующем периоде (дату в прошлом) или в требовании, направленном Кредитору по почте заказным письмом с уведомлением, дата начала Ипотечных каникул отсутствует (началом Ипотечных каникул считается дата отметки на конверте о направлении письма - дата в прошлом) и при наличии текущей просроченной задолженности по кредиту, КРЕДИТОР аннулирует перенос непогашенной в срок задолженности на счета по учету просроченных ссуд и просроченных процентов, осуществленный в период, указанный в требовании ЗАЁМЩИКА как период действия Ипотечных каникул.

Платежи, которые должны были быть уплачены ЗАЁМЩИКОМ в течение Ипотечных каникул исходя из действовавших до предоставления Ипотечных каникул условий Договора, но не были уплачены ЗАЁМЩИКОМ в связи с предоставлением ему Ипотечных каникул (далее – платежи Ипотечных каникул), фиксируются в качестве обязательств ЗАЁМЩИКА и уплачиваются им после уплаты оставшихся платежей по Графику платежей, действующему до предоставления Ипотечных каникул. При этом срок возврата Кредита продлевается на срок действия Ипотечных каникул.

При наличии Просроченной ссудной задолженности по Кредиту, возникшей до установления Ипотечных каникул, КРЕДИТОР устанавливает срок погашения просроченной задолженности в день, следующий за днем окончания Ипотечных каникул. Сумма неустойки (при наличии) за неисполнение или ненадлежащее исполнение ЗАЁМЩИКОМ обязательств по возврату Кредита и (или) уплате процентов на Срочную ссудную задолженность, не уплаченная ЗАЁМЩИКОМ до установления Ипотечных каникул, фиксируется. Зафиксированная сумма неустойки уплачивается в дату окончания Кредита.

Предъявление требования о досрочном исполнении обязательства по кредитному договору и обращение взыскания на предмет ипотеки не осуществляются в период действия Ипотечных каникул.

По окончании Ипотечных каникул ЗАЁМЩИК продолжает вносить платежи по Графику платежей, предоставленному в соответствии с п. 7.2. настоящих Общих условий кредитования.

Условия досрочного погашения задолженности во время и по окончании Ипотечных каникул

ЗАЁМЩИК вправе в любой момент времени в течение Ипотечных каникул досрочно погасить сумму (часть суммы) Кредита без прекращения действия Ипотечных каникул, пока данные суммы платежей не достигнут сумму платежей по основному долгу и по процентам, которые ЗАЁМЩИК должен был бы заплатить в течение действия Ипотечных каникул, если бы ему не были установлены Ипотечные каникулы. Досрочное погашение платежей будет осуществляться последовательно: первый платеж, второй платеж и т.д.

При достижении указанной суммы платежей действие Ипотечных каникул прекращается.

³ Требуемый срок давности документов уточняется КРЕДИТОРОМ при запросе документов.

Платежи, уплачиваемые ЗАЁМЩИКОМ в счёт досрочного возврата Кредита по окончании Ипотечных каникул, погашают в первую очередь обязательства по платежам Ипотечных каникул.

7.4. Решение сторонами спорных вопросов

При возникновении разногласий между КРЕДИТОРОМ и ЗАЁМЩИКОМ по вопросам исполнения Договора стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. Конфиденциальность информации

Каждая из сторон по Договору обязуется сохранять конфиденциальность финансовой и прочей информации, полученной от другой стороны. Передача такой информации третьим лицам возможна только с письменного согласия обеих сторон или в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Данное положение не распространяется на правоотношения, возникающие в случае передачи КРЕДИТОРОМ своих прав с учетом положений п. 5.4.7. настоящих Общих условий, когда третьему лицу / третьим лицам передаются все документы, являющиеся приложениями к Договору / документы, удостоверяющие права предыдущего кредитора, а также сообщаются сведения, имеющие значение для осуществления требований кредиторов (в том числе документы, содержащиеся в кредитном деле ЗАЁМЩИКА).

7.6. Порядок изменения или расторжения Договора

Одностороннее изменение КРЕДИТОРОМ Общих условий возможно при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств ЗАЁМЩИКА по Договору. При этом КРЕДИТОР уведомляет ЗАЁМЩИКА о таком изменении путем размещения новой версии Общих условий в сети Интернет на WEB-сайте КРЕДИТОРА по адресу <https://orbank.ru> и в структурных подразделениях КРЕДИТОРА в местах обслуживания клиентов/предоставления услуг по кредитованию физических лиц.

Индивидуальные условия могут быть изменены только по соглашению Сторон, дополнения и изменения должны производиться в письменной форме и подписываться двумя Сторонами, за исключением случаев, предусмотренных Договором.

Настоящий Договор может быть расторгнут только по соглашению Сторон или в одностороннем порядке согласно условиям настоящего Договора или действующему законодательству РФ. Прекращение действия части положений настоящего Договора не влечет прекращения действия или изменения остальных положений Договора.

7.7. Прочее

При заключении Договора с несколькими ЗАЁМЩИКАМИ все действия, связанные с исполнением Договора, от имени ЗАЁМЩИКА осуществляет уполномоченный ЗАЁМЩИК, на имя которого КРЕДИТОРОМ открыт Счёт кредитования. В этой связи вся переписка, связанная с исполнением Договора (заявления, уведомления, извещения, требования, письма и др.), ведется КРЕДИТОРОМ на имя уполномоченного ЗАЁМЩИКА. В случае невозможности исполнения уполномоченным своих обязательств по Договору указанные обязательства исполняются созаемщиком по Договору.

Переписка между Сторонами, обмен текстовыми, голосовыми и иными сообщениями, передаваемыми на номера мобильных/стационарных телефонов/электронные адреса, будет осуществляться по адресам и реквизитам, указанным в разделе «Местонахождение, реквизиты и подписи Сторон» Индивидуальных условий.

В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 30.12.2004г. №218-ФЗ «О кредитных историях», КРЕДИТОР представляет имеющуюся у него информацию, определенную ст. 4 указанного Федерального закона в отношении ЗАЁМЩИКА, в бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй, без получения согласия ЗАЁМЩИКА на представление такой информации.

Во всем, что не предусмотрено Индивидуальными условиями, стороны руководствуются положениями Общих условий. Общие условия подлежат применению в части, не противоречащей Индивидуальным условиям. При наличии противоречий применению подлежат условия Договора, предусмотренные Индивидуальными условиями.

Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

КРЕДИТОР:

Акционерное общество коммерческий банк «ОРЕНБУРГ»

к/сч 30101810400000000885 в Отделении Оренбург

БИК 045354885 ИНН 5612031491

Юридический адрес: РФ, 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, зд. 25,

Фактический адрес: РФ, 460024, г. Оренбург, ул. Маршала Г.К. Жукова, зд. 25,

Телефон (факс): (3532) 343-028
<https://orbank.ru>, e-mail: info@orbank.ru
